Download Tracelink GO: *Quick Guide*

Der er 2 måder at downloade Tracelinks app til din mobil. Metoden varierer en smule afhængig af, om du bruger Android eller Apple.

Apple **2**

Android **4**

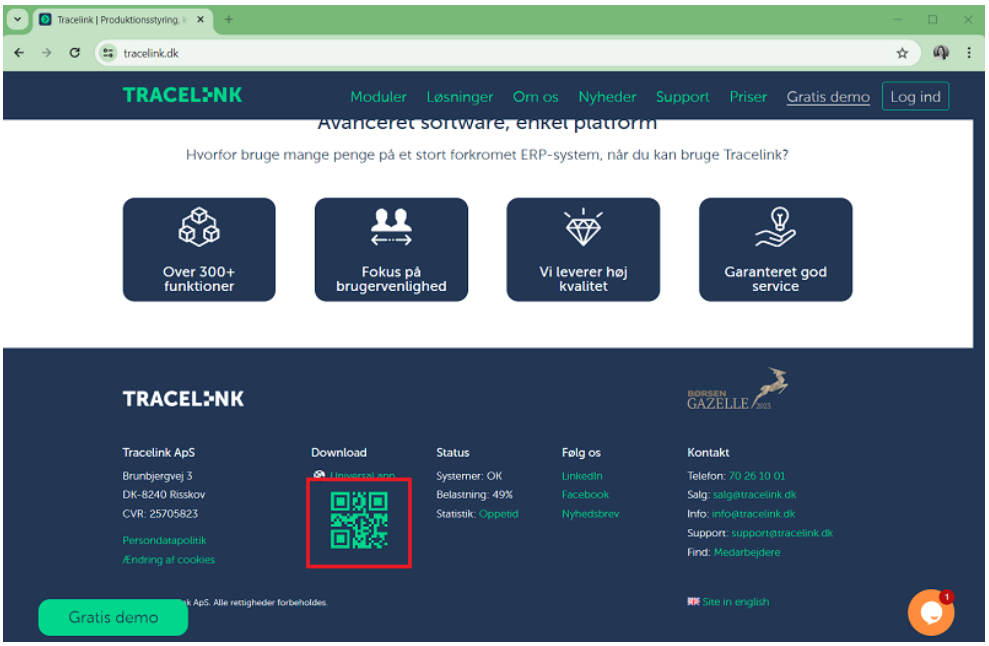
Adgang til kamera 6

Apple

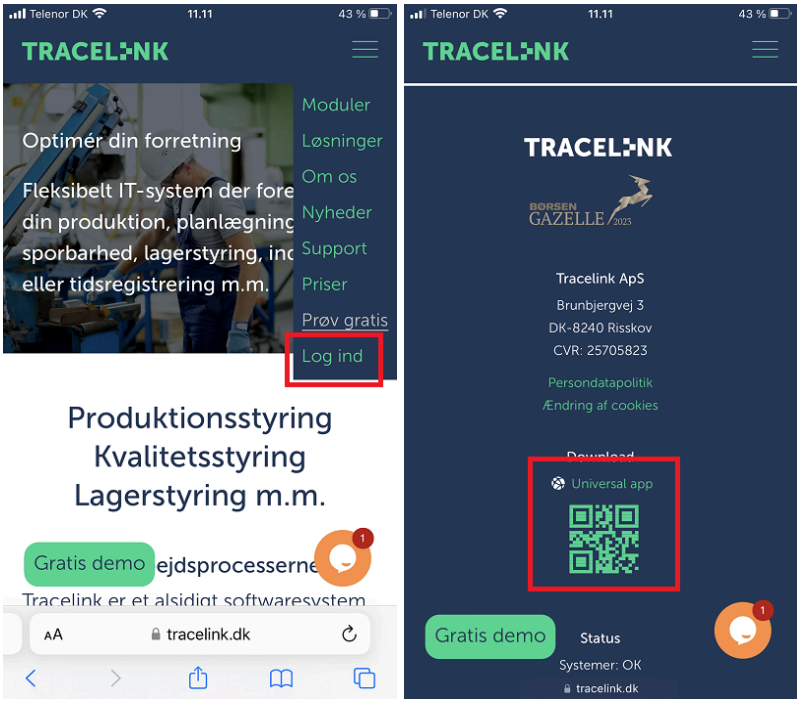
STEP 1

Benyt enten A eller B.

A. Gå ind på tracelink.dk på din pc. Scroll ned i bunden og **scan QR-koden** med din mobil (brug kameraet og klik på linket).

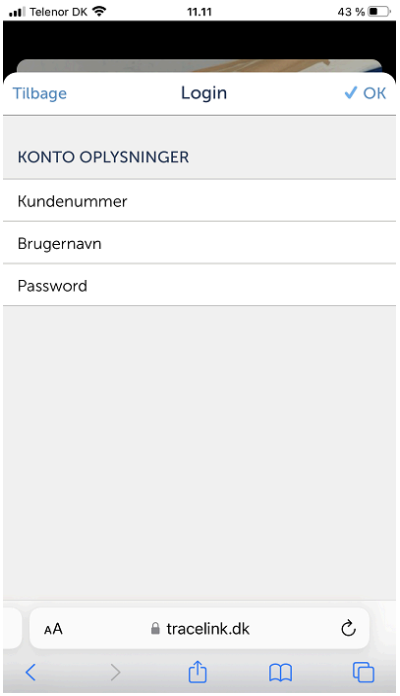


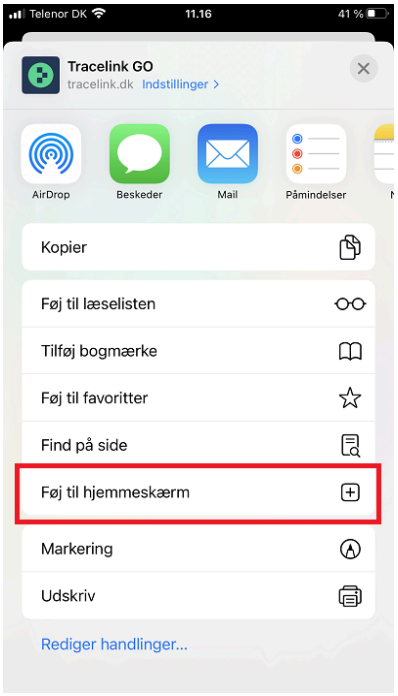
B. Gå ind på tracelink.dk fra din mobil. Klik på de tre linjer i højre hjørne og derefter på **Log ind** eller scroll ned i bunden og klik på **Universal app**.

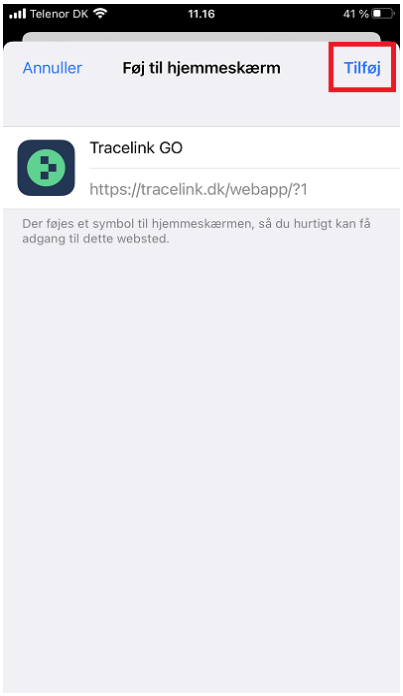


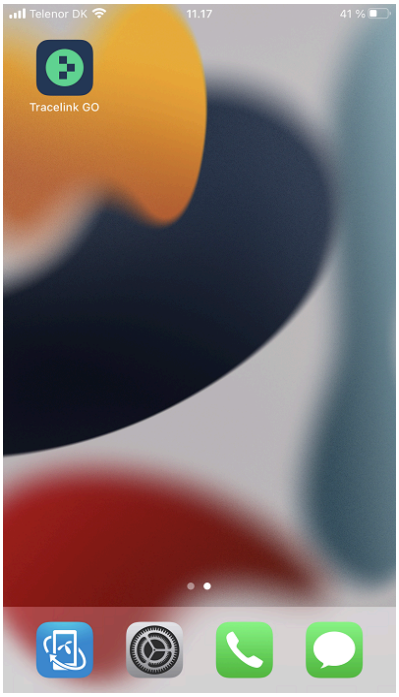
STEP 2

1. Klik på den grønne **Log ind** knap.
2. Log ind med dit brugernavn og adgangskode.
3. Klik **OK** til pop-up beskeden og klik på ikonet i bunden af skærmen for at installere som app.
4. Klik nu på **Føj til hjemmeskærm**.
5. Dernæst på **Tilføj**.
6. Find appen der, hvor du finder dine apps.







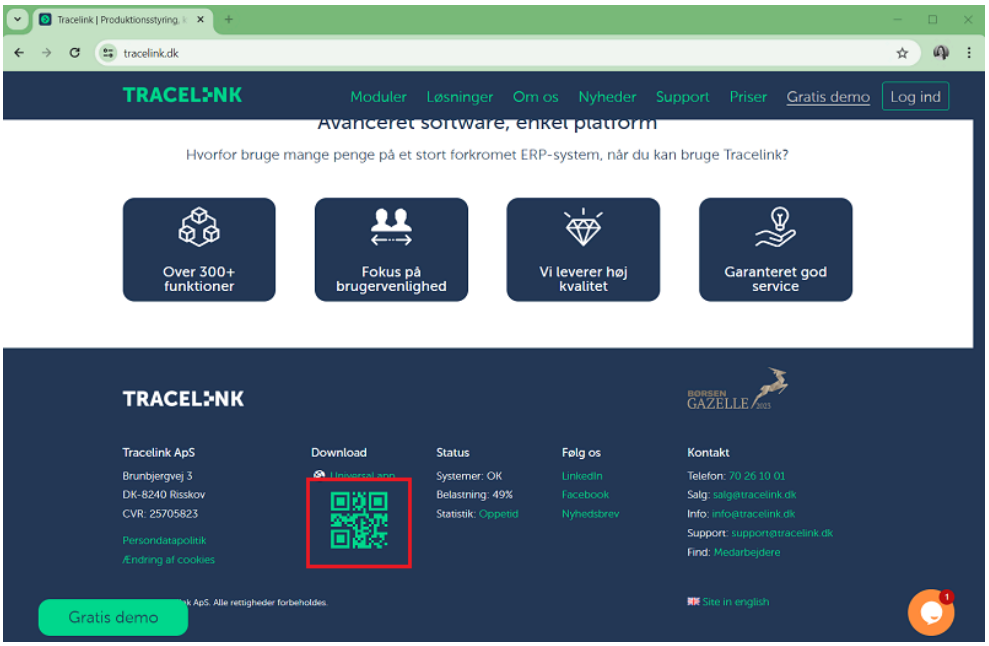


Android

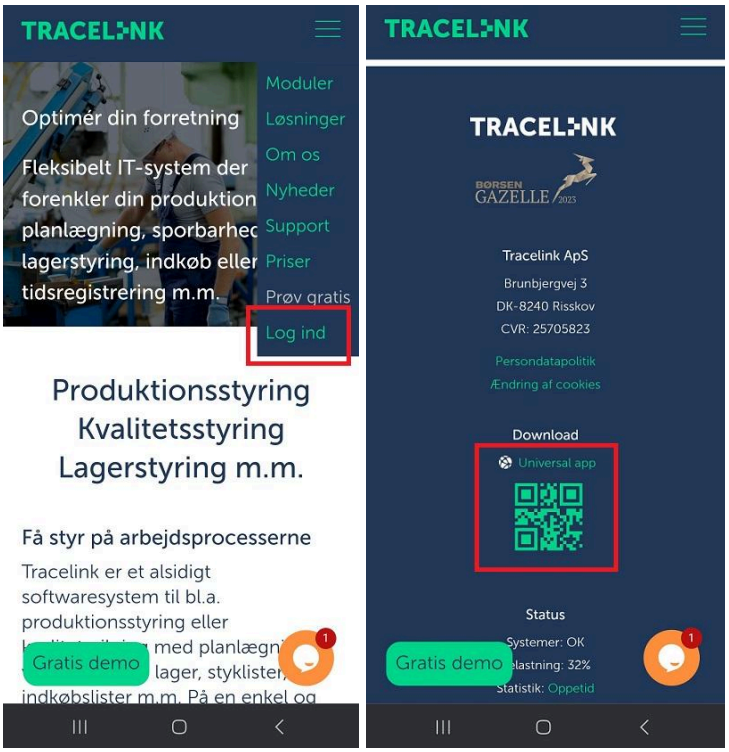
STEP 1

Benyt enten A eller B.

A. Gå ind på tracelink.dk på din pc. Scroll ned i bunden og **scan QR-koden** med din mobil (brug enten kameraet eller en QR-kode scanner app).

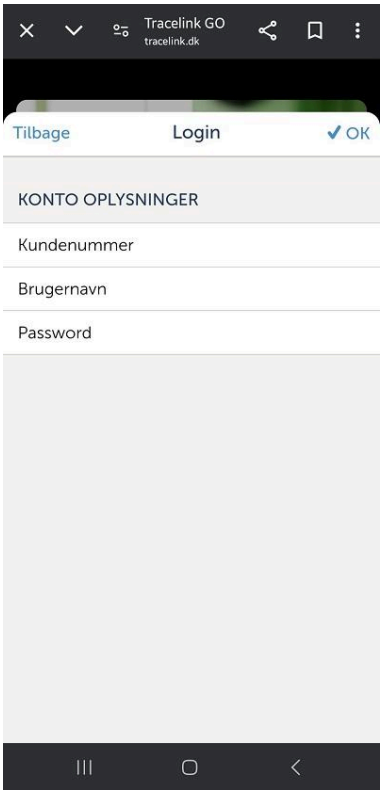


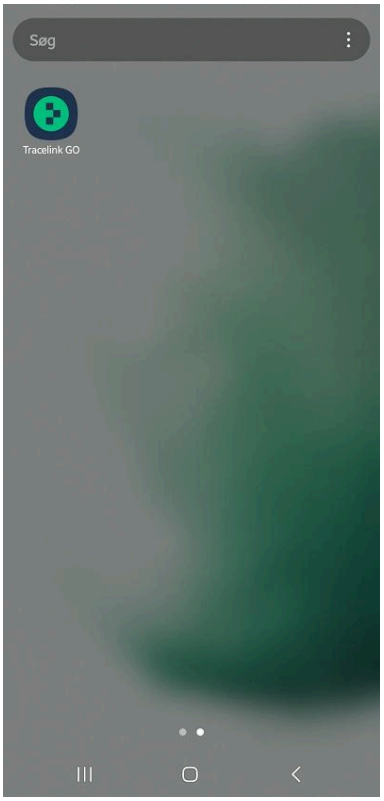
B. Gå ind på tracelink.dk fra din mobil. Klik på de tre linjer i højre hjørne og derefter på **Log ind** eller scroll ned i bunden og klik på **Universal app**.



STEP 2

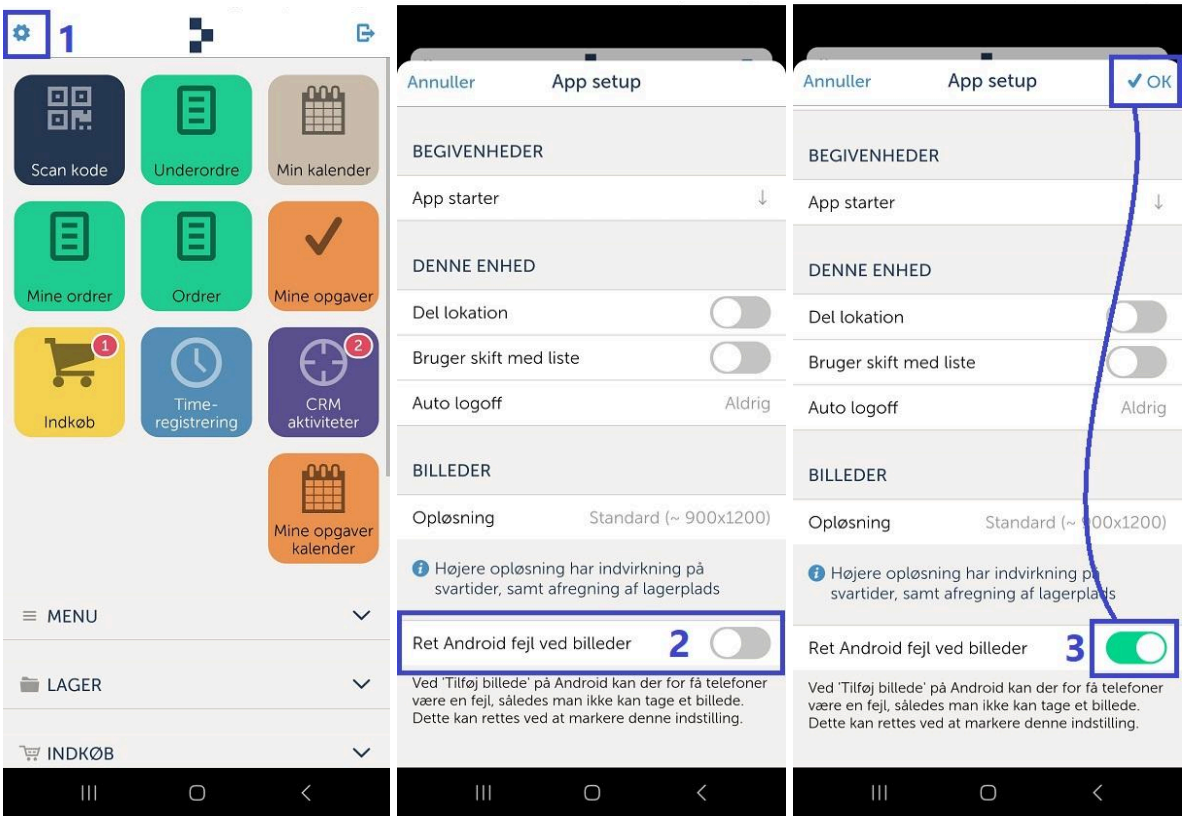
1. Klik på den grønne **Log ind** knap.
2. Log ind med dit brugernavn og adgangskode.
3. Klik **OK** til at installere som app.
4. Find appen der, hvor du finder dine apps.





Adgang til kamera

I tilfælde hvor du som Android bruger IKKE har adgang til kamera i GO app, har vi udviklet en løsning.

I styresystemer som "Android 14" og op, har Google Chrome en fejl som gør, at brugeren ikke får mulighed for at bruge kameraet. Den fejl har vi løst med en ny indstilling.

1. Klik på tandhjulet i øverste venstre hjørne.
2. Scroll ned til du finder "Ret Android fejl ved billeder".
3. Slå funktionen til og klik OK i øverste højre hjørne.